

## Kvalitetspolicy

### Bakgrund

Zone Systems är en helhetsleverantör av skyltar och innehåll och hjälper kunder från idé till leverans. Bolaget har lång erfarenhet och kompetens inom skyltbranschen och har sin bas i Sverige med produktion i Vadstena och kunder i Norden och ett antal länder i Europa och Asien. Företagets vision är att skapa skyltprodukter och tjänster som gör det enkelt för varumärkesmedvetna kunder att nå ut med sitt budskap. Bolagets grundvärderingar är kundfokus, flexibilitet och kvalitet och genomsyrar allt vi gör men också företagets planer och riktlinjer. Zone Systems har som ambition att hålla rätt kvalitet i allt vi gör och har följande kvalitetspolicy.

Nöjda kunder är det viktigaste för Zone Systems. Kvalitet är ett mått på våra prestationer, såsom våra kunder upplever den. Vår framgång bygger på att vi gör det där lilla extra för att underlätta och överträffa kundens förväntningar. Rätt kvalitet bygger på ett stort engagemang, omtänksamhet och flexibilitet av alla medarbetare. Det betyder att var och en ansvarar för kvaliteten i allt vi gör.

### Fokusområden

Vi har identifierat fyra principer som vi tycker är viktiga. Dessa principer har vi arbetat med och försöker kontinuerligt förbättra och ta nästa steg i ett kvalitativt företagande:

### Nöjda kunder

På Zone Systems är vi dedikerade att leverera produkter och tjänster som möter eller överträffar våra kunders krav och förväntningar. För att lyckas, lyssnar vi alltid på våra kunder för att förstå deras behov, samt genomför förbättringar i både våra processer och produkter och tjänster. För att växa som bolag och ta nästa steg behöver vi alltid prestera bättre än våra konkurrenter och leverera produkter i tid.

### Kompetens och flexibilitet

Vi har en kultur i bolaget att dela med oss för att vi ska lära oss av varandra. Den långa erfarenheten i vår bransch ger oss också en bred kompetens att stå på. Den breda erfarenheten och kompetens hjälper oss att kunna vara flexibla i lösningar och processer för att hjälpa kunden på bästa sätt.

### Tuffa mål

Vi sätter ambitiösa kvalitetsmål på alla nivåer i vår organisation. Våra kvalitetsmål går hand i hand med våra handlingsplaner, stärker vårt kundfokus och gör det möjligt för varje enskild medarbetare att förstå hur han/hon bidrar till kundnöjdhet och ständiga förbättringar.

### Ständig förbättring

Vårt arbetssätt bygger på en kultur av ständiga förbättringar, där alla medarbetare involveras och tar ansvar. Varje medarbetares aktiva deltagande, i förbättringsarbetet av våra processer och hur vi lever upp till våra kunders krav, är nyckeln till fortsatt framgång både för Zone Systems och för våra kunder.



Zone Systems kvalitetspolicy samverkar med bolagets övriga policys.

Policy antagen 2021-10-01

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Olof Viklund".

Olof Viklund, CEO